

ABSATRAK

Kecepatan pengolahan data dan penyimpanan informasi memiliki peran yang sangat penting bagi instansi, pelaku usaha, dan bagi masyarakat itu sendiri. Tentu saja pelayanan seperti ini didesak karena kebutuhan dari pihak lain seperti masyarakat yang selalu ingin mendapatkan pelayanan yang mudah dan cepat. Salah satu usaha laundry di kota jambi mengalami masalah di bagian pelayanan dan pendataan lainnya, laundry ini masih menggunakan cara yang manual untuk melakukan pendataan konsumen dan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi pengolahan data laundry agar mempermudah pekerjaan dan mempercepat proses pelayanan. Adapun data yang diperoleh dalam penelitian ini berasal dari dokumen-dokumen yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi, menggunakan bahasa pemrograman *Xampp*, *PHP*, *MySQL* dan menggunakan metode *waterfall* untuk perancangan sistem informasi ini. Dengan adanya sistem informasi ini maka dari pihak pengelola usaha maupun dari pihak konsumen akan terbantu dalam kecepatan dan kemudahan mengakses dan memberikan informasi.

Kata Kunci: Laundry, sistem informasi, *waterfall*

ABSTRACT

The speed of data processing and information storage plays a very important role for agencies, business actors, and for the community itself. Of course this kind of service is urged because of the needs of other parties such as the community who always want to get easy and fast services. One of the laundry businesses in the city of Jambi is having problems in the service section and other data collection, this laundry still uses manual methods to collect data on consumers and others. This study aims to create a laundry data processing information system in order to simplify work and speed up the service process. The data obtained in this study came from documents related to information system design, using the programming language *Xampp*, *PHP*, *MySQL* and using the *waterfall* method for designing this information system. With this information system, business managers and consumers will be helped in the speed and ease of accessing and providing information.

Keyword: Laundry, information system, *waterfall*